



LICENCIA DE USO DE PROGRAMAS

satisfaktion101

La iniciativa satisfaktion101 incluye:

- Hosting de la aplicación informática / software satisfaktion y de datos,
- Mantenimiento de la aplicación y mejoras de carácter metodológico y tecnológico de carácter universal (no incluye requerimientos específicos de cliente),
- Gestión de cambios en funcionalidades (de carácter universal) y notificación a usuarios del software
- Mantenimiento de licencias sql y desarrollos específicos del software propietario (sql + asp.net) por parte de MEKae.

La iniciativa satisfaktion101 únicamente es aplicable a organizaciones que trabajen en idioma castellano (con sede central en España, Portugal, Sudamérica, Centroamérica y México) de menos de 101 trabajadores.

LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO, ANTES DE LA UTILIZACION DE ESTE PRODUCTO. ESTE CONTIENE SOFTWARE, CUYO USO ES OBJETO DE UNA LICENCIA OTORGADA POR LA EMPRESA Mejora y Cambio empresarial S.L. (DE AQUÍ EN ADELANTE DENOMINADA "MEKae" A FAVOR DE USTED, EL USUARIO FINAL ORIGINAL, PARA SU USO EXCLUSIVO COMO SE INDICA. SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, NO UTILICE EL SOFTWARE. EL USO DE CUALQUIER PARTE DEL SOFTWARE INDICA QUE USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS.

CLAUSULA 1. OBJETO. Este acuerdo establece las condiciones de licenciamiento, instalación y uso del programa de computación denominado satisfaktion (de aquí en adelante denominado "el software"), programa éste propiedad de MEKae. La licencia objeto del presente acuerdo es concedida exclusivamente para el uso del cliente.

CLAUSULA 2. LICENCIA MEKae le otorga a usted una licencia limitada, exclusiva, para el uso del software que se acompaña, sujeta a los términos y condiciones recogidos en el presente. No se le permite el uso del software en ninguna otra manera que no este expresamente autorizada por esta Licencia. El acceso del software queda restringido a un usuario con capacidad de introducción de datos, en adelante gestor de la satisfacción. El acceso para consulta extrema es universal (contactos y clientes de la empresa).

CLAUSULA 3. DERECHOS DE AUTORIA. El Software es propiedad exclusiva de MEKae, y está protegido por la legislación sobre derechos de autor, tratados internacionales y cualquier legislación aplicable.

CLAUSULA 4. INSTALACIÓN. El Software objeto del presente acuerdo será instalado en el Equipo Servidor de MEKAE.





CLAUSULA 5. DISPOSICIONES GENERALES. El Cliente no deberá usar o alterar el Software con ninguna finalidad, ni podrá utilizar el Software para cualquier otro propósito que el señalado con anterioridad, sin el consentimiento previo por escrito de MEKae, el cual podrá ser denegado por cualquier razón. La modificación, manipulación o alteración en cuanto a ingeniería o recopilación o desmontaje del software queda expresamente prohibido.

El uso del Software por parte de terceros o para el beneficio propio queda expresamente prohibido. MEKae tiene el derecho de invalidar la Licencia del Software en cualquier momento, notificándole al Cliente con sólo un día de anticipación; el Cliente no tendrá derecho a reclamar o solicitar compensación. Igualmente, el Cliente no podrá (a) arrendar o transferir mediante ningún título, o incluso por causa sin ánimo de lucro, el uso del Software a terceros; (b) tomar aquellos pasos para, mediante la ingeniería en reversa o cualquier otro método, descompilar, desensamblar, analizar o convertir el Software; (c) transferir el Software a otro Equipo, suyo o no. El Cliente se compromete a cumplir estrictamente las instrucciones de MEKae para el uso adecuado del Software.

CLAUSULA 6. CONFIDENCIALIDAD. El Software, como también cualquier documentación e información relacionada con éste, son propiedad exclusiva de MEKae. El Cliente conviene en mantener en estricta confidencialidad toda información confidencial que surja del Software, ya que toda la mencionada información es confidencial y propiedad de MEKae. Los datos cargados en el software son propiedad del cliente.

CLAUSULA 7. PROPIEDAD. El Software es, y seguirá siendo en todo momento, propiedad de MEKae. El Cliente no tendrá ningún derecho, título o interés en el Software, y no permitirá que ninguna obligación o gravamen exista sobre éste, ni permitirá el uso del Software por terceros, ni realizará ningún acto que pueda modificar los derechos de autor del Software. Por lo tanto, el CLIENTE no puede vender, arrendar, prestar, revelar, transmitir o transferir ningún título, ni copiar el Software para terceros.

CLAUSULA 8. MODIFICACIÓN y ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES. MEKae podrá modificar o reinstalar el Software bajo los términos y condiciones incluidos en el presente, reemplazándolo por versiones actualizadas.

CLAUSULA 9. PLAZO Y TERMINACIÓN. Este contrato será efectivo hasta que sea terminado. MEKae se compromete a mantener la gratuidad del software y del hosting de los datos del cliente en hasta 31/12/2008. El contrato quedará automáticamente ampliado hasta el 31/12/2009 en idénticas condiciones en caso de que el gestor de la satisfacción responda a la encuesta anual sobre la facilidad de uso de satisfacción, aportando mínimamente una propuesta de mejora. Una vez concluido este plazo (31/12/2008 en caso de no mediar respuesta, 31/12/2009 en caso de que haya existido respuesta a la encuesta) MEKae transmitirá al cliente el costo del mantenimiento del servicio.

Usted podrá terminarlo en cualquier momento, mediante la destrucción de cualquier acceso al entorno de datos de la empresa y/o el borrado de datos de la empresa cargados en el software y notificación a MEKae de dicha circunstancia.

También se terminara inmediatamente si usted incumple cualquier termino o condición del presente sin que esto signifique una renuncia de MEKae a su derecho de realizar acciones judiciales que se deriven del mismo.

CLAUSULA 10. LEY APLICABLE. Este acuerdo será regido e interpretado según las leyes de España. Ambas partes se someten, para todas las disputas derivadas de o relacionadas a este acuerdo de licencia, con exclusividad, a la jurisdicción de los tribunales España.





CLAUSULA 11. CONTRATO INTEGRAL. Este acuerdo de licencia constituye el contrato completo entre el Cliente y MEKae, reemplaza cualquier acuerdo anterior o actual entre las partes. Este acuerdo no puede ser enmendado, modificado ni ratificado, excepto mediante documento por escrito firmado por ambas partes.

CLAUSULA 12. PRESENTACIÓN Y LIMITACIONES. El cliente reconoce haber participado a una presentación detallada de la solución propuesta y haber recibido de MEKae todas las informaciones necesarias sobre los materiales y programas.

Reconoce también que MEKae ha formulado su propuesta en función de los datos que le ha comunicado y que, en consecuencia, las funcionalidades de la solución corresponden con sus necesidades.

La responsabilidad de MEKae referente al fundamento de las propuestas o recomendaciones relativas al equipo informático sólo podrá ser invocada por correo certificado con acusado de recibo o demanda judicial notificada en un plazo de seis meses a partir de la fecha del pedido.

CLAUSULA 13. El cliente acepta la inclusión de su nombre en acciones publicitarias que pueda realizar MEKae o cualquier entidad (patrocinador o consultora asociada a la iniciativa satisfaktion101) en referencia a la iniciativa satisfaktion101, en prensa escrita, foros de internet, mensajería electrónica, así como la inclusión del logo de los mismos (patrocinador o consultora asociada a la iniciativa satisfaktion101) en la página web inicial de encuesta de satisfacción al cliente final de la organización (destinatario de las encuestas de satisfacción).

Asimismo, acepta que MEKae realice una encuesta anual a sus clientes finales y al gestor de la aplicación (gestor de la satisfacción) respecto a aspectos relativos al software, encaminados a la mejora de las funcionalidades del mismo.

El cliente acepta la inclusión de las siguientes limitaciones en la aplicación satisfaktion (iniciativa satisfaktion101):

- Número máximo de clientes: 100 (menos de 101)
- Número máximo de preguntas en cada encuesta: 100 (menos de 101)

En _____, a fecha de _____, 2 ejemplares

Cliente final	MEKae
Nombre:	Nombre
CIF:	NIF:
Representante legal:	Representante legal:
NIF:	NIF:
Firma y sello	Firma y sello

