

DESCRIPTIVO DE NAVEGA



NAVEGA

Gestión de calidad por procesos e integración de sistemas.
Despliegue de estrategias y cuadro de mando integral.
Gestión del conocimiento y sugerencias.
Gestión documental y operativa.

Navega es una herramienta para la gestión e integración de sistemas basada en procesos de negocio, ya sean estos procesos de:

- ✓ Gestión de calidad,
- ✓ Gestión de medio ambiente,
- ✓ Gestión de prevención de riesgos laborales
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Gestión ética de negocios

Navega gestiona la documentación del sistema, incluyendo todo tipo de familias documentales

- ✓ Manual de gestión,
- ✓ Procesos y fichas de procesos,
- ✓ Flujogramas de proceso y mapas de procesos
- ✓ Procedimientos, instrucciones, formatos y otros

Navega gestiona la mejora de la organización basada en la mejora de procesos de negocio.

- ✓ Seguimiento de indicadores
- ✓ Gestión de acciones de mejora
- ✓ Documentación de experiencias
- ✓ Mejora propia de proyectos (independientes de los procesos de la organización).
- ✓ Documentar y seguir las estrategias de la organización

Navega gestiona la mejora de la organización basada en la mejora operativa ligada a la gestión de:

- ✓ Reclamaciones de clientes
- ✓ Sugerencias del personal
- ✓ Auditorías internas
- ✓ No conformidades e incidentes de todo tipo, acciones correctoras, preventivas, así como compromisos de ejecución y recordatorios.

Navega permite la integración total con **AsDoc**, gestor documental 100% Internet

- ✓ Envío / recepción de email, faxes centralizado
- ✓ Integración con scanners
- ✓ Gestión centralizada de la documentación con control de cambios
- ✓ Buscador Web sobre documentación interna en intranet-internet



FUNCIONALIDADES DE NAVEGA



	Funcionalidades requeridas		Comentarios
	Gestión de estrategias	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión de proyectos	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Indicadores / Cuadro de mando integral.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión de acciones	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión del conocimiento	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión por procesos (documentación y mejora)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión documental y de registros	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión de reclamaciones	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión de incidencias y ciclo de mejora derivado	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Auditorías internas	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Satisfacción del cliente	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
	Gestión de sugerencias	<input checked="" type="checkbox"/> SI	

ARQUITECTURA DE NAVEGA



AndSys es una plataforma de gestión integrada en estructura modular que aporta una solución informática que permite adaptarse a las necesidades y forma de trabajo de todo tipo de empresas. **AndSys** es una plataforma 100% Internet bajo tecnología ASP.NET

AndSys permite la integración de datos de centros de trabajo distribuidos ya que toda la información esta centralizada. No requiere instalación en el Terminal usuario final reduciendo al máximo los costes de implantación

AndSys utiliza tres servidores que pueden ser reducidos a dos o uno en función del volumen de datos, numero de usuarios y velocidad de conexión.

Servidor de datos *Base de datos de la aplicación y de la empresa*

Windows 2003 Server (standard edition)

SQL Server 2000 | ORACLE

Servidor Web/Wap *plataforma ANDSYS*

Windows 2003 Server (standard edition)

Internet Information Server 6.0

ANDSYS

Servidor de cálculo *estadísticas, calculos asíncronos e impresionesxml,xls,doc,pdf...*

Windows 2003 Server (standard edition) | XP Pro

CrystalReports 9

Terminales IE *Usuarios de pc a través de red local o vía Internet*

Navegador Internet Explorer 6.0 o superior

Acrobat Reader

Terminales GSM/GPRS *Usuarios de móvil a través de GPRS o GSM bajo Standard XML WAP*

Navegador compatible NOKIA o phone.com (SIEMENS, MOTOROLA y otros)

Los servidores, en caso de ser dos o tres, deben estar conectados en red, pudiendo existir un firewall entre estos o no en función de la seguridad deseada (para configuraciones más seguras, certificados o tarjetas existen otras opciones).

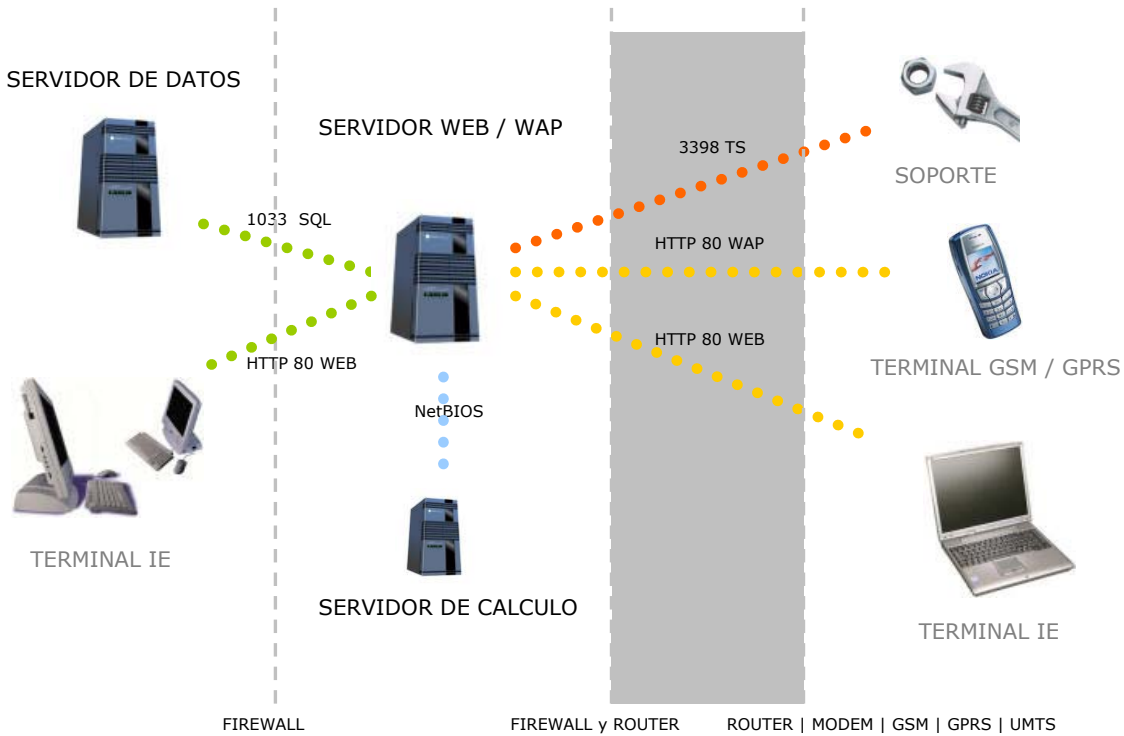
La conexión entre el servidor Web/Wap y el servidor de base de datos se realiza a través del puerto 1033.

La conexión entre el servidor Web/Wap y el servidor de calculo se realiza a través de NetBIOS.

Los terminales se conectan al servidor Web a través de la red local o vía Internet exclusivamente por el puerto 80, tanto los fijos como móviles o por ssl si procede.



ARQUITECTURA DE NAVEGA



Más información:

www.mekit.es

www.mekit.cat



www.mekae.com